

利用規約(「SNS助産師相談」サービス)

最終更新日: 2024年10月1日

この利用規約(以下「本規約」といいます)は、SNSを通じて妊娠、出産、育児に関する相談サービス(以下「本サービス」といいます)を提供する「八南助産師会」(以下「当会」といいます)を利用する全ての方(以下「利用者」といいます)に適用されます。本サービスを利用する前に、以下の規約をよくお読みいただき、同意された場合のみご利用ください。

1. サービス内容

本サービスは、「八南助産師会」が提供するオンライン上でのSNS相談サービスです。妊娠、出産、育児に関する質問や悩みに対して、助産師がアドバイスや情報を提供します。ただし、SNS上でのアドバイスは一般的な情報提供を目的としており、医療行為に該当するものではありません。

2. 利用条件

- 本サービスは、妊娠、出産、育児に関する情報提供を目的としており、医療行為や診断の代替となるものではありません。医療機関での診断や治療を必要とする場合は、必ず医療機関をご利用ください。
- 利用者は、虚偽の情報を提供しないものとし、正確かつ誠実に相談内容を伝える責任を負います。

3. プライバシーと個人情報の取り扱い

- 当会は、利用者から提供された個人情報を適切に取り扱い、プライバシーを保護します。個人情報の取り扱いについては、プライバシーポリシーに基づきます。
- SNS上のやり取りは、プライバシーの観点から非公開のチャットやメッセージ機能を使用しますが、利用者が個人情報を自ら公開する場合、その責任は利用者にあります。

4. 免責事項

- 本サービスで提供される情報は、最新かつ正確な情報を提供するよう努めますが、特定の状況や状態に関する正確さ、適合性、完全性については保証できません。利用者の責任において情報を利用してください。
- 本サービスを通じて提供されたアドバイスや情報に基づく行動は、利用者自身の判断により行われるものであり、当院はその結果に対する一切の責任を負いません。
- 緊急事態や医療行為が必要な場合は、直ちに医療機関を受診するよう利用者に対し強く推奨します。

5. 禁止事項

本サービスの利用に際して、以下の行為を禁止します。

1. 当会相談員に対して誹謗中傷や嫌がらせを行う行為
2. 不正確な情報を意図的に提供する行為
3. 当会または第三者の著作権やその他の権利を侵害する行為
4. その他、法令に違反する行為

6. サービスの停止・終了

1. 当会は、予告なく本サービスの一部または全部を変更、停止、または終了することができます。
2. 本サービスの停止や終了に関して、利用者に生じた損害について当会は一切の責任を負いません。

7. 知的財産権

本サービスで提供されるすべての情報、画像、テキスト、動画などに関する著作権およびその他の知的財産権は、当会または正当な権利を有する第三者に帰属します。無断での転載や使用は禁じます。

8. 規約の変更

当会は、必要に応じて本規約を変更することができるものとします。変更後の規約は、当会のウェブサイトまたはSNS上での公開をもって効力を生じます。利用者は、変更後も本サービスを利用することで、変更後の規約に同意したものとみなされます。

9. 準拠法および管轄

本規約は、日本法に準拠し、解釈されます。また、本規約に関する一切の紛争については、当会の所在地を管轄する日本の裁判所を専属的合意管轄とします。

10. 生命および安全に関わる緊急時の対応

1. 本サービスを通じて利用者からの相談内容を確認し、当会が利用者またはその周囲の人々の身体、生命、安全に重大な危険が及ぶと判断した場合、当会は適切な機関（例：八王子市などの行政機関や関係機関）に対し、相談内容および必要な範囲の個人情報を共有することがあります。
2. この共有は、利用者や周囲の人々の生命や安全を守るために行われるものであり、緊急事態に対応するために必要不可欠な場合に限りです。
3. 当会は、個人情報の取り扱いにおいて、関連する法令（個人情報保護法など）を遵守し、情報の適切な管理と共有を行います。